

# Solicitud de Financiación

En este documento te informamos, en tu condición de titular y/o garante, sobre las consultas y comprobaciones que BBVA puede hacer para estudiar la viabilidad de la solicitud de financiación que realices. Además, te contamos cómo vamos a tratar los datos personales que nos des en el proceso de solicitud.

La concesión de la financiación, así como tu alta como cliente de BBVA en caso de que no lo seas ya, está sujeta al estudio de tu solicitud por BBVA y al resultado de las consultas y verificaciones que te explicamos en este documento.

## Consultas y verificaciones que hace BBVA para el análisis de la concesión del producto que solicites

Con ocasión del producto que has solicitado como titular o en el que intervienes como garante, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), además de estudiar la información derivada de la documentación que nos facilites, puede hacer estas otras consultas y verificaciones.

### Consulta de CIRBE y Sistemas de información crediticia

BBVA puede consultar tus datos en la CIR para valorar tu solvencia, si solicitas o mantienes productos o servicios de financiación con nosotros, o si intervienes como garante. La CIR es un servicio público que gestiona una base de datos de préstamos, créditos, avales y riesgos entre las entidades financieras y sus clientes. BBVA está obligada a comunicar a la CIR los riesgos de tus operaciones bancarias como cliente o garante, junto con tus datos personales y, si lo fueras, tu condición de empresario individual.

Para consultar dichos datos puedes, si así lo prefieres, conectarte, siempre que esté habilitado, a través de un servicio de automatización que te facilita BBVA (solución de Accenture), al Banco de España mediante tu certificado electrónico y que permite el acceso y la descarga automatizada de documentación procedente de las sedes electrónicas correspondientes con BBVA (en adelante, el Servicio de Automatización).

Adicionalmente, para poder tramitar la solicitud en la que intervienes como titular o garante, BBVA necesita consultar los datos que figuren a tu nombre en los sistemas de información crediticia para la gestión de la misma y análisis de tu solvencia económica (entre otros, Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L., Experian Bureau de Crédito, S.A.).

## Consulta de datos de operaciones extinguidas para gestionar esta solicitud (solo si eres cliente BBVA)

En caso de que ya fueras cliente, te informamos de que BBVA necesita consultar los datos de tus operaciones bancarias de los últimos doce (12) meses, incluidos los relativos a la evolución de los pagos de dichas operaciones para gestionar la presente solicitud.

## Información que te podemos solicitar para el estudio de la operación

Tanto si eres titular como garante, te podremos pedir que aportes tu vida laboral, bases de cotización, así como tu declaración del IRPF.

### Verificar tu vida laboral y bases de cotización

Te podremos pedir que aportes la documentación original que acredite tu vida laboral y bases de cotización. Si estás en un proceso a través de una oficina y, así lo prefieres, puedes facilitarnos el Código Electrónico de Autenticación (CEA) que aparece en la copia de tu Vida Laboral.

Si estás en un proceso a través de canales a distancia, para verificar tu vida laboral y bases de cotización, y siempre que esté habilitado, si así lo prefieres, también puedes conectarte, a la Tesorería General de la Seguridad Social mediante tu Cl@ve Móvil o tu certificado electrónico a través del Servicio de Automatización.

### Verificar tu declaración del IRPF

Te podremos pedir que aportes la documentación original que acredite tu declaración de IRPF. Si estás en un proceso a través de una oficina y, así lo prefieres, puedes facilitarnos el código seguro de verificación que aparece en tus copias de la declaración de IRPF.

Si estás en un proceso a través de canales a distancia, para acceder y descargar tu declaración del IRPF, siempre que esté habilitado, si así lo prefieres, también puedes conectarte a la AEAT mediante tu Cl@ve Móvil o tu certificado electrónico a través del Servicio de Automatización.

### Servicio de verificación de titularidad de cuenta de Iberpay.

Así mismo, solicitaremos a la entidad financiera (en adelante, Destinatario) en la que seas titular de una cuenta en la que quieras domiciliar tu financiación con BBVA que confirme si eres titular o no de dicha cuenta.

El tratamiento de tus datos al objeto de que se verifique por el Destinatario la titularidad de tu cuenta en la que se pretende formalizar el cobro futuro de tu financiación con BBVA, tiene como base de legitimación la propia relación contractual que mantienes tanto con el Destinatario de la verificación, como con BBVA y tiene por finalidad el correcto cumplimiento del contrato suscrito entre las partes, de tal manera que se te eviten perjuicios derivados de un error en la cuenta de domiciliación del pago.

## Consultar el fichero Confirma

Necesitamos comunicar los datos que nos facilites en esta solicitud, tanto en tu condición de titular como de garante, al Fichero Confirma, cuyos responsables son las entidades adheridas que se indican en la siguiente dirección [www.confirmasistemas.es](http://www.confirmasistemas.es) con la finalidad de prevenir el fraude. Los datos comunicados al Fichero Confirma podrán ser cedidos a las entidades adheridas, con un plazo máximo de conservación de dos años. La base jurídica de este tratamiento de los datos de carácter personal en el Fichero Confirma es el interés legítimo de BBVA de prevenir el fraude. Si no estás de acuerdo, puedes oponerte enviando un email a: [info-lopd@confirmasistemas.es](mailto:info-lopd@confirmasistemas.es)

## Consulta a Emailage y Telesign

Con la finalidad de evaluar el riesgo de fraude necesitamos comunicar determinados datos personales respectivamente a las empresas Emailage Corporation (“Emailage”), con domicilio en 16 Great Queen Street, Covent Garden, Londres (Reino Unido) y Telesign Corporation (“Telesign”), con domicilio en 13274 Fiji Way Suite 600, Marina Del Rey, CA 90292 (Estados Unidos), que prestan servicios a BBVA para poder verificar los datos de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y dirección de IP que nos facilitas en una solicitud de activo.

Los datos personales que serán objeto de comunicación serán el correo electrónico y dirección IP, en el caso de Emailage, y el número de teléfono de contacto, en el caso de Telesign, a fin de que dichas entidades puedan identificar datos potencialmente fraudulentos.

## Tratamiento de tus datos personales

A continuación te informamos sobre el tratamiento de tus datos personales en BBVA con ocasión del presente proceso de solicitud, tanto en tu condición de titular como de garante.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (“BBVA”), con domicilio social en Plaza San Nicolás 4, 48005, Bilbao; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos facilites en la presente solicitud. Dirección de correo electrónico: [consultasgenerales@bbva.com](mailto:consultasgenerales@bbva.com)

### ¿Cómo te puedes poner en contacto con el Delegado de Protección de Datos de BBVA?

Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección: [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com)

### ¿Qué datos tratamos? ¿Cómo obtenemos tus datos?

En BBVA podemos tratar los datos que a continuación te mostramos y que proceden de información que nos has proporcionado directamente según te hayamos pedido en el proceso de solicitud,

así como, si eres titular, información que hemos recogido o generado sobre ti e información que obtengamos de otras fuentes.

## Si eres titular y cliente de BBVA

- **Datos Identificativos y de contacto** tales como: nombre, apellidos, DNI, pasaporte o NIE, nacionalidad, direcciones postales, direcciones electrónicas, teléfono fijo, teléfono móvil así como datos referidos a tu voz e imagen.
- **Datos de firma:** manuscrita, digitalizada y claves de banca online.
- **Códigos o claves de identificación** para acceso y operativa en los canales a distancia que utilizas en tu relación con BBVA.
- **Datos económicos y de solvencia patrimonial** tales como: ingresos y gastos, así como los relacionados con tu calificación financiera.  
Tanto si eres titular como garante, te podremos pedir que aportes tu vida laboral, bases de cotización, así como tu declaración del IRPF. Si has usado el Servicio de Automatización con BBVA, se obtendrán de las citadas Administraciones Públicas dichos datos. En caso de que mantengas una deuda cierta, vencida y exigible con BBVA podrán obtenerse datos adicionales para la gestión del cobro de la misma.
- **Datos transaccionales** tales como: los movimientos de tu cuenta, movimientos de tus tarjetas, saldos, ingresos, pagos, transferencias, adeudos, recibos, domiciliaciones. Incluyen el origen, destino, concepto y tercero relacionado con la transacción, así como la localización de donde se realiza y la fecha y hora. Además, los citados datos hacen referencia a aquellos que BBVA trata en relación con los productos y servicios que tienes contratados con BBVA y los productos y servicios de las entidades agregadas en caso de haber contratado los servicios de Agregación o Iniciación de pagos y haber dado tu consentimiento.
- **Datos sociodemográficos tales como:** edad, estado civil, situación familiar, residencias, estudios y ocupación (tipo de contrato, antigüedad en el empleo) o pertenencia a colectivos.
- **Datos de productos y servicios contratados**, tales como: número de contrato, límite asociado a los productos contratados, tipología de productos y servicios contratados, datos de contrato (atributos asociados al contrato), cuenta de domiciliación, riesgo con BBVA, intervenientes, así como cualquier documentación asociada a cualquiera de estos contratos.
- **Datos incluidos en los Servicios de Agregación y de Iniciación de pagos:** en caso de que tengas contratados estos servicios y hayas dado tu consentimiento, tratamos datos de productos y servicios contratados en las otras entidades agregadas y datos del resto de categorías mencionadas (e.g. datos de firma, datos transaccionales, incluyendo cuando proceda su origen, destino, concepto, localización, fecha y hora, etc.) respecto de dichos servicios.
- **Datos de comunicaciones:** los resultantes de llamadas telefónicas o de los contactos que realices con el Banco a través de los asistentes conversacionales puestos a tu disposición en cada momento, y datos de comunicaciones comerciales, incluido el resultado de las mismas, así como los datos que nos facilites a través de las encuestas de satisfacción.

**Datos recogidos o generados sobre ti:**

- Datos del uso de los canales que BBVA pone a tu disposición para gestionar tus productos y servicios: tales como el ID de dispositivo o la dirección IP, navegación y accesos.
- Información derivada de los productos y servicios contratados tales como: datos de navegación y uso de los canales digitales, datos relacionados con tu contacto con BBVA por los distintos canales, datos de geolocalización, datos obtenidos de tus comentarios en comunicaciones o transacciones, información incluida en tus Datos transaccionales como recibos, transferencias, adeudos o datos derivados de la interacción con chatbots.

**Datos obtenidos de otras fuentes:**

- Información de solvencia a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE) si BBVA consulta directamente tus datos.
- Información para analizar la viabilidad económica de tus solicitudes y operaciones, obtenida de los sistemas de información crediticia (Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L. y Experian Bureau de Crédito, S.A.) y de empresas de valoración crediticia como Equifax Ibérica, S.L.
- Información procedente de sistemas de información de prevención del fraude, como Confirma.
- Información procedente de sistemas de información de identificación de indicios de riesgo de fraude, como Emailage o Telesign.
- Fuentes de acceso público tales como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, Catastro, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales y listas oficiales para la prevención del fraude (Confirma y Experian).
- Información sobre valoración de inmuebles, vehículos u otros bienes muebles de fuentes como la facilitada por Madiva Soluciones, S.L., o tasaciones de vehículos obtenidas de EUROTAX u otros activos que permitan valorar tu solvencia.
- Información de perfiles obtenidos de compañías de servicios de suministro de interés general (energía, comunicaciones, etc.).
- Datos referidos a la entrega de bienes o servicios para cuya adquisición BBVA te haya concedido financiación, obtenidos de los proveedores de dichos bienes o servicios.
- Datos de comportamiento digital obtenidos de plataformas y centrales de medios asignados a cookies o dispositivos, cuando nos das el consentimiento a nuestra política de cookies en web y móvil.

**Si eres titular y no eres cliente de BBVA:**

- **Datos Identificativos y de contacto:** nombre, apellidos, DNI, pasaporte o NIE, nacionalidad, direcciones postales, direcciones electrónicas, teléfono fijo, teléfono móvil.
- El IBAN de tu cuenta de domiciliación de tu financiación con BBVA, en una entidad distinta a BBVA.
- **Datos de firma:** manuscrita, digitalizada y claves para procesos online.

- **Códigos o claves de identificación:** para acceso y operativa en los canales a distancia que utilizas en tu relación con BBVA.
- **Datos económicos y de solvencia patrimonial** tales como: ingresos netos mensuales, nómina domiciliada, ingresos y gastos, así como los relacionados con tu calificación financiera.
- **Datos transaccionales** tales como: los movimientos de tu cuenta, movimientos de tus tarjetas, saldos, ingresos, pagos, transferencias, adeudos, recibos, domiciliaciones (incluyen el origen, destino, concepto y tercero relacionado con la transacción, así como la localización de donde se realiza y la fecha y hora) en relación con los productos y servicios de las entidades agregadas en caso de haber contratado los servicios de Agregación.
- Datos incluidos en el Servicio de Agregación: en caso de que tengas contratado este servicio, tratamos datos de productos y servicios contratados en las otras entidades agregadas y datos del resto de categorías mencionadas (p.e. datos de firma, datos transaccionales, etc.) respecto de dicho servicio.
- **Datos sociodemográficos**, tales como: edad, estado civil, situación familiar, residencias, estudios y ocupación (tipo de contrato, antigüedad en el empleo) o pertenencia a colectivos.

#### Datos recogidos o generados sobre ti:

- Datos del uso de los canales que BBVA pone a tu disposición para gestionar tus productos y servicios: tales como el ID de dispositivo o la dirección IP, navegación y accesos.

#### Datos obtenidos de otras fuentes:

- Información de solvencia a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE).
- Información para analizar la viabilidad económica de tus solicitudes y operaciones, obtenida de los sistemas de información crediticia (Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L. y Experian Bureau de Crédito, S.A.) y de empresas de valoración crediticia como Equifax Ibérica, S.L.
- Información procedente de sistemas de información de prevención del fraude, como Confirma.
- Información procedente de sistemas de información de identificación de indicios de riesgo de fraude, como Emailage o Telesign.
- Fuentes de acceso público tales como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Pùblicas, Catastro, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales y listas oficiales para la prevención del fraude (Confirma y Experian).
- Información sobre valoración de inmuebles, vehículos u otros bienes muebles de fuentes como la facilitada por Madiva Soluciones, S.L., o tasaciones de vehículos obtenidas de EUROTAX u otros activos que permitan valorar tu solvencia.
- Información de perfiles obtenidos de compañías de servicios de suministro de interés general (energía, comunicaciones, etc.).

- Datos de comportamiento digital obtenidos de plataformas y centrales de medios asignados a cookies o dispositivos, cuando nos das el consentimiento a nuestra política de cookies en web y móvil.

**Si eres garante y cliente de BBVA:**

- Datos identificativos y de contacto (incluidas direcciones postales y/o electrónicas).
- Datos de firma (incluida la firma digitalizada y electrónica).
- Datos económicos y de solvencia patrimonial.
- Datos sociodemográficos tales como: edad, estado civil, situación familiar, residencias, estudios y ocupación (tipo de contrato, antigüedad en el empleo) o pertenencia a colectivos.
- Datos de otros productos en los que participes como garante.

**Si eres garante y no eres cliente de BBVA:**

- Datos identificativos y de contacto (incluidas direcciones postales y/o electrónicas).
- Datos económicos y de solvencia patrimonial.
- Datos sociodemográficos tales como: edad, estado civil, situación familiar, residencias, estudios y ocupación (tipo de contrato, antigüedad en el empleo) o pertenencia a colectivos.
- Datos de otros productos en los que participes como garante.

**¿Para qué necesita BBVA tratar mis datos personales?**

BBVA necesita tratar tus datos personales para gestionar la presente solicitud, realizar las consultas y verificaciones indicadas en el apartado anterior “Consultas y verificaciones que hace BBVA para el análisis de la concesión del producto solicitado”, así como para evitar duplicidad de gestiones ante nuevos planteamientos de la misma u otra similar que solicites. Si no nos suminstras los datos que te solicitamos en el proceso no podremos tramitar tu solicitud o la contratación de la financiación, en el caso de que BBVA te la conceda y así lo deseas.

BBVA también trata tus datos personales para identificarte y, en su caso, para gestionar el proceso de alta como nuevo cliente y asistirte durante el mismo. Para los procesos de alta con vídeo-llamada o vídeo-identificación puedes consultar la información relativa a este tratamiento aquí:

<https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/videollamada-y-videoidentificacion.pdf>

Asimismo, si eres titular y has incorporado datos personales en el simulador de préstamos, los trataremos para poder igualmente gestionar la presente solicitud.

En caso de que hayas realizado la solicitud online y no finalices este proceso, también podremos tratar tus datos si eres titular para ponernos en contacto contigo y ayudarte ante cualquier duda o consulta relacionada con la finalización del mismo, así como para detectar cualquier incidencia técnica que pueda afectar a dicho proceso.

Además, BBVA necesita tratar tus datos personales para la creación de modelos de riesgos de conformidad con lo indicado en el apartado ¿Por qué (base de legitimación) necesita BBVA tratar tus datos personales?

Desde BBVA te pedimos que mantengas tus datos debidamente actualizados para garantizar que en todo momento los datos que tratamos son veraces, completos, exactos y actualizados. Si los modificas debes comunicárnoslo sin dilación para que estemos al corriente de tu situación actual.

## ¿Por qué (base de legitimación) necesita BBVA tratar tus datos personales?

La base de legitimación que nos permite tratar tus datos personales es la **ejecución del contrato** sobre el producto solicitado a BBVA, sin perjuicio de lo indicado a continuación en relación a la consulta a fuentes externas:

### — Consulta a la CIRBE

Como hemos indicado anteriormente, BBVA podrá consultar los datos que puedan figurar sobre ti en la CIRBE para gestionar tu solicitud de financiación, verificar y evaluar tu solvencia y riesgo de crédito, si solicitas o mantienes productos o servicios con el Banco o intervienes como garante. La base de legitimación es el cumplimiento de una obligación legal (Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Reforma del Sistema Financiero).

### — Consulta a sistemas de información crediticia

Adicionalmente, para analizar la viabilidad económica de tus solicitudes y operaciones que realices como titular o en las que intervengas como garante, BBVA necesita consultar los datos que figuren a tu nombre en los sistemas de información crediticia gestionados por las siguientes entidades: Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L. (ASNEF) y Experian Bureau de Crédito, S.A (EXPERIAN). Puedes ejercer tu derecho de oposición enviando un email a: [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com), solicitarlo en cualquiera de nuestras oficinas, o, si lo prefieres, mediante correo postal dirigido a Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid, especificando qué derecho quieras ejercer.

La base de legitimación para la consulta de solicitudes referidas a créditos al consumo es el interés legítimo de BBVA en cumplir con los criterios de crédito responsable.

### — Verificación de titularidad de cuenta de Iberpay

Así mismo, solicitaremos a la entidad financiera (en adelante, Destinatario) en la que seas titular de una cuenta en la que quieras domiciliar tu financiación con BBVA que confirme si eres titular o no de dicha cuenta.

El tratamiento de tus datos al objeto de que se verifique por el Destinatario la titularidad de tu cuenta en la que se pretende formalizar el cobro futuro de tu financiación con BBVA, tiene como base de legitimación la propia relación contractual que mantienes tanto con el Destinatario de la verificación, como con BBVA y tiene por finalidad el correcto cumplimiento del contrato suscrito entre las partes, de tal manera que se te eviten perjuicios derivados de un error en la cuenta de domiciliación del pago.

## — Consultar el fichero Confirma

La base de legitimación es el interés legítimo de BBVA de prevenir el fraude durante el proceso de tramitación de solicitudes, compartiendo con las entidades adheridas los datos referidos a dichas operaciones con el fin de reducir la usurpación de la identidad y la manipulación de documentos, con la finalidad que los clientes estén más protegidos y sufran un menor quebranto económico, lo que redundará en beneficio de los intereses de toda la sociedad. La reducción de las posibilidades de ejecutar estas operaciones fraudulentas supone una reducción, en términos generales, de la delincuencia que conlleva y las implicaciones sobre otros delitos tales como el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo. Por ello, este Fichero redonda claramente en beneficio de sus propios intereses, ya que tiene por objeto protegerles frente a las prácticas fraudulentas de terceros que les puedan afectar de forma singular.

## — Consulta a Emailage y Telesign

La base de legitimación de la comunicación de tus datos personales a Emailage y Telesign es el interés legítimo de BBVA en detectar conductas en las que pudieran existir anomalías que permitieran apreciar la existencia de indicios de comportamientos irregulares o fraudulentos e impedir que se produzcan situaciones fraudulentas que puedan ocasionar un perjuicio tanto a los interesados como a BBVA.

## — Crear modelos de riesgos

La normativa española y europea (por ejemplo del Banco Central Europeo, la Autoridad Bancaria Europea o el Banco de España) exige a las entidades financieras el cumplimiento de normas y guías para el control de solvencia, riesgo financiero, el cálculo del Capital y Provisiones requeridos por cada operación y cliente en relación con las diferentes fases de gestión del riesgo: admisión, (riesgo/precio/delegación), seguimiento, cobranza y recuperaciones. Esta normativa exige el tratamiento de datos en la elaboración de perfiles de riesgo y modelos de riesgos en cuanto a detalle de la misma y profundidad histórica. La base de legitimación es el cumplimiento de una obligación legal prevista en la normativa de entidades de crédito y empresas de inversión y de control de solvencia y riesgo financiero. Los modelos analíticos aplicados para la elaboración de los perfiles pueden conllevar que adoptemos decisiones automatizadas para el cumplimiento de la normativa indicada anteriormente. Puedes consultar el detalle de la decisión que se podría adoptar de esta forma en este enlace:

<https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/experiencias/agregador-financiero/tratamiento-comportamental-normativo.pdf>

También tienes derecho a que un operador intervenga para explicarte la decisión adoptada, recoger tus comentarios al respecto e impugnar la decisión.

## — Verificar tu declaración del IRPF y Vida Laboral

Si estás en un proceso a través de una oficina y, así lo prefieres, puedes facilitarnos el código seguro de verificación (CVS), que aparece en tu copia de la declaración de IRPF y el Código Electrónico de Autenticación (CEA) de tu Vida Laboral. Todo ello con la finalidad de comprobar la veracidad e integridad del documento impreso en papel emitido por dichos organismos, a través de sus sedes electrónicas, con el objetivo de asegurar que el mismo no ha sufrido modificación alguna desde que fue generado hasta que es recibido por BBVA.

Si estás en un proceso a través de canales a distancia, para verificar tu vida laboral y bases de cotización, y para acceder y descargar tu declaración del IRPF siempre que esté habilitado, si así lo prefieres, también puedes conectarte, a la Tesorería General de la Seguridad Social y a la AEAT mediante tu Cl@ve Móvil o tu certificado electrónico a través del Servicio de Automatización.

La base de legitimación es el interés legítimo de BBVA de prevenir el fraude durante el proceso de tramitación de tu solicitud de financiación. Puedes ejercer tu derecho de oposición enviando un email a: [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com), solicitarlo en cualquiera de nuestras oficinas, o, si lo prefieres, mediante correo postal dirigido a Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid, especificando qué derechoquieres ejercer.

Adicionalmente, si no fueras cliente de BBVA, tenemos que recabar información sobre ti e identificarte para cumplir con las obligaciones de diligencia debida impuestas por la normativa de prevención de lavado de dinero. La base de legitimación es el cumplimiento de una obligación legal (Ley 10/ 2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo).

## ¿BBVA aplica decisiones individuales automatizadas?

Si estás en un proceso de solicitud online, el Banco, podrá, según tu capacidad crediticia y tu solvencia, ofrecerte hasta el límite máximo de financiación solicitada, o proponerte incluso uno superior, cuya contratación quedará sujeta a tu aceptación de la oferta y demás condiciones específicas, como por ejemplo, consultar tus posiciones financieras en sistemas de información crediticia, tal y como se ha indicado anteriormente.

Si estás en el Servicio de Automatización, el Banco, podrá, según tu capacidad crediticia y tu solvencia, ofrecerte hasta tres límites máximos de financiación que puedan ser de tu interés cuya contratación quedará sujeta a tu aceptación de la oferta y demás condiciones específicas.

Para ello, el Banco utiliza modelos analíticos para la elaboración de perfiles que pueden conllevar la adopción de decisiones automatizadas, con objeto de que el producto o servicio sea más ajustado a tu situación personal. Puedes consultar los tipos de decisiones que se podrían adoptar de esta forma en esta dirección:

<https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/scoring-reactivo-normativo.pdf>

donde se informa de los datos relevantes. También tienes derecho a que un operador intervenga para explicarte la decisión adoptada, recoger tus comentarios al respecto e impugnar la decisión.

La base de legitimación es la adopción de medidas precontractuales.

Estos perfiles no se utilizarán para ninguna otra finalidad, y están pensados para que recibas los mejores productos y servicios adaptados a tu perfil personal. Para la elaboración de estos perfiles en ningún caso se utilizan categorías especiales de datos.

## ¿Durante cuánto tiempo conservará BBVA tus datos personales?

Conservaremos dichos datos durante la vigencia de la relación contractual o mientras resulten necesarios para la finalidad concreta de cada tratamiento. Una vez transcurridos los plazos indicados anteriormente mencionados, mantendremos bloqueados aquellos que sean necesarios conforme a la documentación del producto o servicio contratado para:

- i. El cumplimiento de obligaciones legales; en particular:
  - a. 10 años en aplicación de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
  - b. Durante el periodo máximo de tiempo que establezca la regulación a que se someten las entidades financieras referente al cálculo de capital y provisiones (Banco Central Europeo, Autoridad Bancaria Europea y Banco de España).
- ii. Y durante los plazos de prescripción legal a los efectos exclusivos de reclamaciones o acciones legales.

Transcurrido cualquiera de los citados plazos, tus datos personales serán suprimidos

## ¿A quién comunicaremos tus datos?

BBVA puede comunicar los siguientes datos a las siguientes entidades:

- A la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE) comunicamos las operaciones de riesgo en base al cumplimiento de obligaciones legales;
- a autoridades de supervisión nacionales y de la Unión Europea, tales como, entre otras, el Banco de España, el Banco Central Europeo, la Autoridad Bancaria Europea (EBA);
- a autoridades de otros países, dentro y fuera de la Unión Europea, en cumplimiento de la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo; y la de prevención del fraude;
- a las entidades que gestionan los sistemas de información crediticia comunicamos las deudas que cumplen los requisitos para ello en base al cumplimiento de la normativa;
- al fichero de prevención de fraude Confirma;
- a terceros titulares de herramientas informáticas destinadas a identificar el riesgo de fraude prevalente en base a determinada información, como Emailage o Telesign. En el caso de Telesign, la comunicación conllevará una transferencia internacional de datos a Estados Unidos respecto de la que se han adoptado garantías adecuadas previstas en la ley. Para más información puedes dirigirte al Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com)

## ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Derecho	Contenido
<b>Acceso</b>	Podrás consultar tus datos personales incluidos en ficheros de BBVA.
<b>Rectificación</b>	Podrás modificar tus datos personales cuando sean inexactos.
<b>Supresión</b>	Podrás solicitar la eliminación de tus datos personales.
<b>Oposición</b>	Podrás solicitar que no se traten tus datos personales y/u oponerte a no ser objeto de decisiones automatizadas.
<b>Limitación del tratamiento</b>	Podrás solicitar la limitación al tratamiento de tus datos en los siguientes casos: Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de tus datos. Cuando el tratamiento es ilícito, pero te opongas a la supresión de tus datos. Cuando BBVA no necesite tratar tus datos pero tú los necesites para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.
<b>Portabilidad</b>	Podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación contractual con BBVA, así como a transmitirlos a otra entidad.
<b>A no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados</b>	En los casos en los que BBVA realiza tratamientos automatizados sin intervención humana, tienes derecho a que un operador intervenga para explicarte la decisión adoptada, recoger tus comentarios sobre ello e impugnar la decisión del Banco.

Puedes ejercitar ante BBVA los citados derechos enviando un correo electrónico a: si eres cliente: [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com); si eres no cliente: a [gobiernodeldato.dpo@bbva.com](mailto:gobiernodeldato.dpo@bbva.com), indicando tu condición de no cliente.

Te responsabilizas de la veracidad de los datos personales que facilitas a BBVA y de mantenerlos debidamente actualizados. Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la dirección: [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com)

Podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es))

En relación con el Fichero Confirma podrás ejercitar los citados derechos mediante envío de una carta ante la entidad que lo gestiona, Confirma Sistemas de Información, S.L., con domicilio en la Avda. de la Industria, 18, TRES CANTOS (28760) MADRID. Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nombrado un Delegado de Protección de Datos con el que podrás contactar a través del correo electrónico [dpo@confirmasistemas.es](mailto:dpo@confirmasistemas.es)

Recuerda: si eres cliente de BBVA, además de lo indicado en este documento, tus datos personales también serán tratados conforme a la política de protección de datos personales de BBVA que has aceptado por tu condición de cliente. Puedes consultar la última versión en [bbva.es](http://bbva.es) o en la App de BBVA.