

SOLICITUD DE FINANCIACIÓN

En este documento te informamos, en tu condición de titular y/o garante, sobre las consultas y comprobaciones que BBVA puede hacer para estudiar la viabilidad de la solicitud de financiación que realices. Además, te contamos cómo vamos a tratar los datos personales que nos des en el proceso de solicitud.

La concesión de la financiación, así como tu alta como cliente de BBVA en caso de que no lo seas ya, está sujeta al estudio de tu solicitud por BBVA y al resultado de las consultas y verificaciones que te explicamos en este documento.

Consultas y verificaciones que hace BBVA para el análisis de la concesión del producto que solicites

Con ocasión del producto que has solicitado como titular o en el que intervienes como garante, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), además de estudiar la información derivada de la documentación que nos facilites, puede hacer estas otras consultas y verificaciones.

Consulta de CIRBE y Sistemas de información crediticia

BBVA puede consultar tus datos en la CIR para valorar tu solvencia, si solicitas o mantienes productos o servicios de financiación con nosotros, o si intervienes como garante. La CIR es un servicio público que gestiona una base de datos de préstamos, créditos, avales y riesgos entre las entidades financieras y sus clientes. BBVA está obligada a comunicar a la CIR los riesgos de tus operaciones bancarias como cliente o garante, junto con tus datos personales y, si lo fueras, tu condición de empresario individual.

Adicionalmente, para poder tramitar la solicitud en la que intervienes como titular o garante, BBVA necesita consultar los datos que figuren a tu nombre en los sistemas de información crediticia para la gestión de la misma y análisis de tu solvencia económica (entre otros, Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L., Experian Bureau de Crédito, S.A).

Consulta de datos de operaciones extinguidas para gestionar esta solicitud (solo si eres cliente BBVA)

En caso de que ya fueras cliente, te informamos de que BBVA necesita consultar los datos de tus operaciones bancarias de los últimos doce (12) meses, incluidos los relativos a la evolución de los pagos de dichas operaciones para gestionar la presente solicitud.

Comprobaciones de BBVA para verificar la información que nos facilites en esta solicitud

Tanto si eres titular como garante, te podremos pedir que aportes tu vida laboral así como tu declaración del IRPF para **prevenir el fraude**.

Verificar tu vida laboral

Te podremos pedir que aportes la documentación original que lo acredite. Si estás en un proceso a través de una oficina y, así lo prefieres, puedes facilitarnos el código de acceso online que recibas de la Tesorería General de la Seguridad Social (clave de un único uso) para que podamos consultarla en tu nombre (solo para comprobarla).

Verificar tu declaración del IRPF

Te podremos pedir que aportes la documentación original que lo acredite. Si estás en un proceso a través de una oficina y, así lo prefieres, puedes facilitarnos el código seguro de verificación que aparece en tus copias de la declaración de IRPF.

Consultar el fichero Confirma

Necesitamos comunicar los datos que nos facilites en esta solicitud, tanto en tu condición de titular como de garante, al Fichero Confirma, cuyos responsables son las entidades adheridas que se indican en la siguiente dirección www.confirmasistemas.es con la finalidad de prevenir el fraude. Los datos comunicados al Fichero Confirma podrán ser cedidos a las entidades adheridas, con un plazo máximo de conservación de dos años. La base jurídica de este tratamiento de los datos de carácter personal en el Fichero Confirma es el interés legítimo de BBVA de prevenir el fraude. Si no estás de acuerdo, puedes oponerte enviando un email a: info-lopd@confirmasistemas.es

Tratamiento de tus datos personales

A continuación te informamos sobre el tratamiento de tus datos personales en BBVA con ocasión del presente proceso de solicitud, tanto en tu condición de titular como de garante.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), con domicilio social en Plaza San Nicolás 4, 48005, Bilbao; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos facilites en la presente solicitud. Dirección de correo electrónico: consultasgenerales@bbva.com

¿Cómo te puedes poner en contacto con el Delegado de Protección de Datos de BBVA?

Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección: dpogrupobbva@bbva.com

¿Qué datos tratamos? ¿Cómo obtenemos tus datos?

En BBVA podemos tratar los datos que a continuación te mostramos y que proceden de información que nos has proporcionado directamente según te hayamos pedido en el proceso de solicitud, así como, si eres titular, información que hemos recogido o generado sobre ti e información que obtengamos de otras fuentes.

Si eres titular y cliente de BBVA:

- **Datos Identificativos y de contacto** tales como: nombre, apellidos, DNI, pasaporte o NIE, nacionalidad, direcciones postales, direcciones electrónicas, teléfono fijo, teléfono móvil así como datos referidos a tu voz e imagen.
- **Datos de firma:** manuscrita, digitalizada y claves de banca online.
- **Códigos o claves de identificación** para acceso y operativa en los canales a distancia que utilizas en tu relación con BBVA.
- **Datos económicos y de solvencia patrimonial** tales como: ingresos y gastos, así como los relacionados con tu calificación financiera. Asimismo, en caso de que los hayas facilitado, BBVA trata datos como la vida laboral o tu declaración de IRPF que, en caso de que lo hayas consentido, se verificarán con la Tesorería General de la Seguridad Social o la Agencia Tributaria respectivamente. En caso de que mantengas una deuda cierta, vencida y exigible con BBVA podrán obtenerse datos adicionales para la gestión del cobro de la misma.
- **Datos transaccionales** tales como: los movimientos de tu cuenta, movimientos de tus tarjetas, saldos, ingresos, pagos, transferencias, adeudos, recibos, domiciliaciones. Incluyen el origen, destino, concepto y tercero relacionado con la transacción, así como la localización de donde se realiza y la fecha y hora. Además, los citados datos hacen referencia a aquellos que BBVA trata en relación con los productos y servicios que tienes contratados con BBVA y los productos y servicios de las entidades agregadas en caso de haber contratado los servicios de Agregación o Iniciación de pagos y haber dado tu consentimiento.
- **Datos sociodemográficos** tales como: edad, estado civil, situación familiar, residencias, estudios y ocupación (tipo de contrato, antigüedad en el empleo) o pertenencia a colectivos.
- **Datos de productos y servicios contratados**, tales como: número de contrato, límite asociado a los productos contratados, tipología de productos y servicios contratados, datos de contrato (atributos asociados al contrato), cuenta de domiciliación, riesgo con BBVA, intervinientes, así como cualquier documentación asociada a cualquiera de estos contratos.
- **Datos incluidos en los Servicios de Agregación y de Iniciación de pagos:** en caso de que tengas contratados estos servicios y hayas dado tu consentimiento, tratamos datos de productos y servicios contratados en las otras entidades agregadas y datos del resto de categorías mencionadas (e.g. datos de firma, datos transaccionales, incluyendo cuando proceda su origen, destino, concepto, localización, fecha y hora, etc.) respecto de dichos servicios.
- **Datos de comunicaciones:** los resultantes de llamadas telefónicas o de los contactos que realices con el Banco a través de los asistentes conversacionales puestos a tu disposición en cada momento, y datos de comunicaciones comerciales, incluido el resultado de las mismas, así como los datos que nos facilites a través de las encuestas de satisfacción.

Datos recogidos o generados sobre ti:

- Datos del uso de los canales que BBVA pone a tu disposición para gestionar tus productos y servicios: tales como el ID de dispositivo o la dirección IP, navegación y accesos.

Información derivada de los productos y servicios contratados tales como: datos de navegación y uso de los canales digitales, datos relacionados con tu contacto con BBVA por los distintos canales, datos de geolocalización, datos obtenidos de tus comentarios en comunicaciones o transacciones, información incluida en tus Datos transaccionales **como** recibos, transferencias, adeudos o datos derivados de la interacción con chatbots.

Datos obtenidos de otras fuentes:

- Información de solvencia a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE).
- Información para analizar la viabilidad económica de tus solicitudes y operaciones, obtenida de los sistemas de información crediticia (Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia

y Crédito S.L. y Experian Bureau de Crédito, S.A.) y de empresas de valoración crediticia como Equifax Ibérica, S.L.

- Información procedente de sistemas de información de prevención del fraude, como Confirma.
- Fuentes de acceso público tales como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, Catastro, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales y listas oficiales para la prevención del fraude (Confirma y Experian).
- Información sobre valoración de inmuebles, vehículos u otros bienes muebles de fuentes como la facilitada por Madiva Soluciones, S.L., o tasaciones de vehículos obtenidas de EURO TAX u otros activos que permitan valorar tu solvencia.
- Información de perfiles obtenidos de compañías de servicios de suministro de interés general (energía, comunicaciones, etc.).
- Datos referidos a la entrega de bienes o servicios para cuya adquisición BBVA te haya concedido financiación, obtenidos de los proveedores de dichos bienes o servicios.
- Datos de comportamiento digital obtenidos de plataformas y centrales de medios asignados a cookies o dispositivos, cuando nos das el consentimiento a nuestra política de cookies en web y móvil.

Si eres titular y no eres cliente de BBVA:

- **Datos Identificativos y de contacto:** nombre, apellidos, DNI, pasaporte o NIE, nacionalidad, direcciones postales, direcciones electrónicas, teléfono fijo, teléfono móvil.
- **Datos de firma:** manuscrita, digitalizada y claves para procesos online.
- **Códigos o claves de identificación:** para acceso y operativa en los canales a distancia que utilizas en tu relación con BBVA.
- **Datos económicos y de solvencia patrimonial** tales como: ingresos netos mensuales, nómina domiciliada, ingresos y gastos, así como los relacionados con tu calificación financiera.
- **Datos transaccionales** tales como: los movimientos de tu cuenta, movimientos de tus tarjetas, saldos, ingresos, pagos, transferencias, adeudos, recibos, domiciliaciones (incluyen el origen, destino, concepto y tercero relacionado con la transacción, así como la localización de donde se realiza y la fecha y hora) en relación con los productos y servicios de las entidades agregadas en caso de haber contratado los servicios de Agregación.
- **Datos incluidos en el Servicio de Agregación:** en caso de que tengas contratado este servicio, tratamos datos de productos y servicios contratados en las otras entidades agregadas y datos del resto de categorías mencionadas (p.e. datos de firma, datos transaccionales, etc.) respecto de dicho servicio.
- **Datos sociodemográficos,** tales como: edad, estado civil, situación familiar, residencias, estudios y ocupación (tipo de contrato, antigüedad en el empleo) o pertenencia a colectivos.

Datos recogidos o generados sobre ti:

- Datos del uso de los canales que BBVA pone a tu disposición para gestionar tus productos y servicios: tales como el ID de dispositivo o la dirección IP, navegación y accesos.

Datos obtenidos de otras fuentes:

- Información de solvencia a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE).
- Información para analizar la viabilidad económica de tus solicitudes y operaciones, obtenida de los sistemas de información crediticia (Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L. y Experian Bureau de Crédito, S.A.) y de empresas de valoración crediticia como Equifax Ibérica, S.L.

- Información procedente de sistemas de información de prevención del fraude, como Confirma.
- Fuentes de acceso público tales como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, Catastro, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales y listas oficiales para la prevención del fraude (Confirma y Experian).
- Información sobre valoración de inmuebles, vehículos u otros bienes muebles de fuentes como la facilitada por Madiva Soluciones, S.L., o tasaciones de vehículos obtenidas de EUROTAX u otros activos que permitan valorar tu solvencia.
- Información de perfiles obtenidos de compañías de servicios de suministro de interés general (energía, comunicaciones, etc.).
- Datos de comportamiento digital obtenidos de plataformas y centrales de medios asignados a cookies o dispositivos, cuando nos das el consentimiento a nuestra política de cookies en web y móvil.

Si eres garante y cliente de BBVA:

- Datos identificativos y de contacto (incluidas direcciones postales y/o electrónicas).
- Datos de firma (incluida la firma digitalizada y electrónica).
- Datos económicos y de solvencia patrimonial.
- Datos sociodemográficos tales como: edad, estado civil, situación familiar, residencias, estudios y ocupación (tipo de contrato, antigüedad en el empleo) o pertenencia a colectivos.
- Datos de otros productos en los que participes como garante.

Si eres garante y no eres cliente de BBVA:

- Datos identificativos y de contacto (incluidas direcciones postales y/o electrónicas).
- Datos económicos y de solvencia patrimonial.
- Datos sociodemográficos tales como: edad, estado civil, situación familiar, residencias, estudios y ocupación (tipo de contrato, antigüedad en el empleo) o pertenencia a colectivos.
- Datos de otros productos en los que participes como garante.

¿Para qué necesita BBVA tratar mis datos personales?

BBVA necesita tratar tus datos personales para gestionar la presente solicitud, realizar las consultas y verificaciones indicadas en el apartado anterior "Consultas y verificaciones que hace BBVA para el análisis de la concesión del producto solicitado", así como para evitar duplicidad de gestiones ante nuevos planteamientos de la misma u otra similar que solicites. Si no nos suministras los datos que te solicitamos en el proceso no podremos tramitar tu solicitud o la contratación de la financiación, en el caso de que BBVA te la conceda y así lo desees.

Si no fueras cliente, BBVA trata tus datos personales para identificarte así como gestionar el proceso de alta como nuevo cliente y asistirte durante el mismo. Para los procesos de alta con vídeo-llamada o vídeo-identificación puedes consultar la información relativa a este tratamiento aquí:

<https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/videollamada-y-videoidentificacion.pdf>

Asimismo, si eres titular y has incorporado datos personales en el simulador de préstamos, los trataremos para poder igualmente gestionar la presente solicitud.

En caso de que hayas realizado la solicitud online y no finalices este proceso, también podremos tratar tus datos si eres titular para ponernos en contacto contigo y ayudarte ante cualquier duda o consulta relacionada con la finalización del mismo, así como para detectar cualquier incidencia técnica que pueda afectar a dicho proceso.

¿Por qué (base de legitimación) necesita BBVA tratar tus datos personales?

La base de legitimación que nos permite tratar tus datos personales es la **ejecución del contrato** sobre el producto solicitado a BBVA, sin perjuicio de lo indicado a continuación en relación a la consulta a fuentes externas:

Consulta a la CIRBE:

Como hemos indicado anteriormente, BBVA podrá consultar los datos que puedan figurar sobre ti en la CIRBE para gestionar tu solicitud de financiación, verificar y evaluar tu solvencia y riesgo de crédito, si solicitas o mantienes productos o servicios con el Banco o intervienes como garante. La base de legitimación es el cumplimiento de una obligación legal (Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Reforma del Sistema Financiero).

Consulta a sistemas de información crediticia

Adicionalmente, para analizar la viabilidad económica de tus solicitudes y operaciones que realices como titular o en las que intervengas como garante, BBVA necesita consultar los datos que figuren a tu nombre en los sistemas de información crediticia gestionados por las siguientes entidades: Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L. (ASNEF) y Experian Bureau de Crédito, S.A (EXPERIAN).

La base de legitimación para la consulta de solicitudes referidas a créditos al consumo es el interés legítimo de BBVA en cumplir con los criterios de crédito responsable.

Consultar el fichero Confirma

La base de legitimación es el interés legítimo de BBVA de prevenir el fraude durante el proceso de tramitación de solicitudes, compartiendo con las entidades adheridas los datos referidos a dichas operaciones con el fin de reducir la usurpación de la identidad y la manipulación de documentos, con la finalidad que los clientes estén más protegidos y sufran un menor quebranto económico, lo que redundará en beneficio de los intereses de toda la sociedad. La reducción de las posibilidades de ejecutar estas operaciones fraudulentas supone una reducción, en términos generales, de la delincuencia que conlleva y las implicaciones sobre otros delitos tales como el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo. Por ello, este Fichero redundará claramente en beneficio de sus propios intereses, ya que tiene por objeto protegerles frente a las prácticas fraudulentas de terceros que les puedan afectar de forma singular.

Adicionalmente, si no fueras cliente de BBVA, tenemos que recabar información sobre ti e identificarte para cumplir con las obligaciones de diligencia debida impuestas por la normativa de prevención de lavado de dinero. La base de legitimación es el cumplimiento de una **obligación legal** (Ley 10/ 2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo).

¿BBVA aplica decisiones individuales automatizadas?

Si estás en un proceso de solicitud online, el Banco, podrá, según tu capacidad crediticia y tu solvencia, ofrecerte hasta el límite máximo de financiación solicitada, o proponerte incluso uno superior, cuya contratación quedará sujeta a tu aceptación de la oferta y demás condiciones específicas, como por ejemplo, consultar tus posiciones financieras en sistemas de información crediticia, tal y como se ha indicado anteriormente.

Para ello, el Banco utiliza modelos analíticos para la elaboración de perfiles que pueden conllevar la adopción de decisiones automatizadas, con objeto de que el producto o servicio sea más ajustado a tu situación personal. Puedes consultar los tipos de decisiones que se podrían adoptar de esta forma en [este link](#), donde se informa de los datos relevantes. También tienes derecho a que un operador intervenga para explicarte la decisión adoptada, recoger tus comentarios al respecto e impugnar la decisión.

La base de legitimación es la ejecución de tu solicitud de financiación.

Estos perfiles no se utilizarán para ninguna otra finalidad, y están pensados para que recibas los mejores productos y servicios adaptados a tu perfil personal. Para la elaboración de estos perfiles en ningún caso se utilizan categorías especiales de datos.

¿Durante cuánto tiempo conservará BBVA tus datos personales?

BBVA conservará tus datos personales (incluida tu solicitud) durante los siguientes plazos:

- i) Si no finalizas el presente proceso de solicitud, 15 días.
- ii) Si finalizas el presente proceso de solicitud y el Banco te concede la financiación pero no la contratas, 30 días. Una vez finalizado ese plazo, mantendremos tanto la propia solicitud como los datos que se hayan hecho constar en ella bloqueados durante 6 años, en cumplimiento de la normativa vigente.
- iii) Si la contratas, conservaremos dichos datos durante la vigencia de la relación contractual y una vez finalizada mantendremos bloqueados aquellos que sean necesarios conforme a la documentación del producto o servicio contratado.
- iv) Si tu solicitud se deniega por BBVA mantendremos tanto la propia solicitud como los datos que se hayan hecho constar en ella bloqueados durante 6 años, en cumplimiento de la normativa vigente.

Transcurrido cualquiera de los citados plazos, tus datos personales serán suprimidos.

¿A quién comunicaremos tus datos?

BBVA puede comunicar los siguientes datos a las siguientes entidades:

- A la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE) comunicamos las operaciones de riesgo en base al cumplimiento de obligaciones legales;
- a autoridades de supervisión nacionales y de la Unión Europea, tales como, entre otras, el Banco de España, el Banco Central Europeo, la Autoridad Bancaria Europea (EBA).
- a autoridades de otros países, dentro y fuera de la Unión Europea, en cumplimiento de la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo; y la de prevención del fraude;
- a las entidades que gestionan los sistemas de información crediticia comunicamos las deudas que cumplen los requisitos para ello en base al cumplimiento de la normativa;
- al fichero de prevención de fraude Confirma.
- a Jueces, Tribunales, Ministerio Fiscal y/o a las Administraciones Públicas competentes comunicamos la información necesaria ante posibles reclamaciones cuando estamos obligado a ello.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

| Derecho | Contenido |
|----------------------|--|
| Acceso | Podrás consultar tus datos personales incluidos en ficheros de BBVA. |
| Rectificación | Podrás modificar tus datos personales cuando sean inexactos. |
| Supresión | Podrás solicitar la eliminación de tus datos personales. |
| Oposición | Podrás solicitar que no se traten tus datos personales y/u oponerte a no ser objeto de decisiones automatizadas. |

| | |
|---|--|
| Limitación del tratamiento | <p>Podrás solicitar la limitación al tratamiento de tus datos en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de tus datos. ■ Cuando el tratamiento es ilícito, pero te opongas a la supresión de tus datos. ■ Cuando BBVA no necesite tratar tus datos pero tú los necesites para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. ■ Cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos. |
| Portabilidad | <p>Podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación contractual con BBVA, así como a transmitirlos a otra entidad.</p> |
| A no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados | <p>En los casos en los que BBVA realiza tratamientos automatizados sin intervención humana, tienes derecho a que un operador intervenga para explicarte la decisión adoptada, recoger tus comentarios sobre ello e impugnar la decisión del Banco.</p> |

Te responsabilizas de la veracidad de los datos personales que facilitas a BBVA y de mantenerlos debidamente actualizados. Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la dirección dpogrupobbva@bbva.com

Podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)

En relación con el Fichero Confirma podrás ejercitar los citados derechos mediante envío de una carta ante la entidad que lo gestiona, Confirma Sistemas de Información, S.L., con domicilio en la Avda. de la Industria, 18, TRES CANTOS (28760) MADRID. Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nombrado un Delegado de Protección de Datos con el que podrás contactar a través del correo electrónico dpo@confirmasistemas.es.

Recuerda: si eres cliente de BBVA, además de lo indicado en este documento, tus datos personales también serán tratados conforme a la política de protección de datos personales de BBVA que has aceptado por tu condición de cliente. Puedes consultar la última versión en bbva.es o en la App de BBVA.